

Утверждаю
Директор ГБОУ СОШ № 5
«ОЦ «Лидер» г.о. Кинель
_____ В.С.Тепяев
«01» сентября 2023г.

Программа
по Школьной Службе медиации (примирения)

Паспорт программы Школьной Службы Медиации

ГБОУ СОШ №5 «ОЦ «Лидер» г.о. Кинель

Учреждение/ место реализации	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средней общеобразовательной школы № 5 «Образовательный центр «Лидер» городского округа Кинель Самарской области
Составитель проекта	педагог Соловьева М.В.
Законодательная база	<p>- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями) ;</p> <p>- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>- Федеральный государственный образовательный стандарт (далее – ФГОС) [29] основного общего образования, утвержденного приказом № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г.113</p> <p>-18 ноября 2013 г. Министерство образования и науки Российской Федерации письмом № ВК-844/07 «Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях»</p> <p>- Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации</p> <p>- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;</p>
Цель программы	Разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения), позволяющей снизить

	<p>количество детей, стоящих на ВШК и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.</p>
<p>Задачи программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе. Создать рабочую группу для создания службы медиации. ✓ Разработать методологические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования школьной службы медиации. ✓ Развить межведомственное взаимодействие и налаживание информационного обмена по вопросам организации программ медиации по району. ✓ Организовать рекламную кампанию по осведомленности всех категорий ОУ о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций. ✓ Выявить типологию конфликтных ситуаций в ОУ. ✓ Организовать тренинги школьных команд по освоению техник переговоров.

Аннотация

Общение (взаимодействие) необходимо ребенку, это важная потребность человека и главный фактор психологического развития личности. Взаимодействие может быть как окрыляющее, так и разрушающее, это зависит от индивидуальных особенностей человека и полученного им жизненного опыта умение понимать состояние другого человека. Понимание реакции и чувств окружающих людей и своих, а также умение быть умным, доброжелательным, слышать то, что хочет сказать другой человек, а не то, что хочешь услышать ты, не изменять личными представлениями опыт другого человека.

Ведущим психологическим новообразованием для подростка является общение. Они набирают жизненный опыт, отрабатывают умение построения взаимоотношений с окружающими, в силу импульсивности в подростковом возрасте часто возникают конфликты. Конфликт-это неизбежная часть нашей жизни, возникающий внутри нас и зависит только от нас, как будут развиваться события.

В. А. Сухомлинский о конфликтах в школе писал: “Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом - большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо - и конфликтов не будет. Умение избежать конфликт – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива”.

Даже не являясь участниками конфликта, учащиеся могут ощутить его негативные последствия и усвоить отрицательные стереотипы поведения.

Конфликты в среде учащихся полностью изжить практически невозможно. Усилия педагога должны быть в первую очередь направлены на то, чтобы предотвратить конфликтные взаимоотношения учащихся. Большое влияние на конфликтное поведение учащихся оказывает личность педагога. Его воздействие может проявляться в различных аспектах.

Педагог обязан вмешиваться в конфликты учащихся, регулировать их. Это, не означает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть — просто добрый совет. Что нужно для того, чтобы не дать разгореться конфликту? Самое главное - сосредоточиться на проблеме, а не на участниках; погасить проявление отрицательных эмоций и устранить ощущение угрозы, объективно разобраться конфликтной ситуации.

Конфликт, который самостоятельно разрешить учащиеся не могут, требует нейтральной помощи третьей стороны (медиатора), которая создает атмосферу доверия, желание найти общий язык и построить свои собственные решения. Психологи утверждают, что пример и помощь «равный равному» (помощь сверстников один другому) дает хороший результат. Это

дает возможность и медиаторам и конфликтующим сторонам одновременно развивать такие необходимые в коммуникации умения как:

-эмпатию;

-умение видеть человека его глазами;

-толерантность;

-ответственность за построение отношений с окружающими людьми, что обеспечивает умение жить, поддерживая социальные и правовые нормы;

-понимание действительных причин конфликтов и умение вести себя соответственно с возможностями их решения;

-ассертивность (умение общаться с другими уверенно, но не агрессивно, умение идти на компромиссы, отстаивать свою точку зрения, не обижая другого человека);

-умение принимать и уважать самого себя (научиться отличать эгоизм от любви к себе);

-умение понимать свои внутренние конфликты и их влияние на действия и реакции.

-понимание, что и у других людей бывают разные трудности в общении и самореализации.

Деятельность служб примирения основывается на восстановительном подходе в разрешении конфликтных ситуаций. В медиации стороны конфликта являются экспертами в своей ситуации, поэтому они сами могут найти наилучшее решение и принять на себя ответственность за его реализацию без принуждения. В восстановительном подходе под медиацией понимается процесс, в котором ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Актуальность программы

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности.

В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается

«Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы:

«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.

Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»

Служба школьной медиации является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана служба школьной медиации.

Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», данного Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.

Цель и задачи программы

Цель программы:

разработка и реализация эффективной модели школьной службы примирения, позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШК и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.

Задачи программы:

- ✓ Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе.
- ✓ Создать рабочую группу для создания службы медиации.
- ✓ Разработать методологические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования школьной службы медиации.
- ✓ Развить межведомственное взаимодействие и налаживание информационного обмена по вопросам организации программ медиации по району.
- ✓ Организовать рекламную кампанию по осведомленности всех категорий ОУ о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.
- ✓ Выявить типологию конфликтных ситуаций в ОУ.

Служба школьной медиации (примирения) это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.

Принципы работы службы школьной медиации (примирения)

Соответствие стандартам

Деятельность службы школьной медиации основывается на концепции

восстановительного правосудия и соответствует стандартам восстановительной медиации.

Добровольность создания

Служба школьной медиации создается в образовательной организации на основе добровольного согласия администрации (или управляющего органа организации).

Служба школьной медиации самостоятельна в выборе форм деятельности в рамках восстановительного подхода.

Административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.

Учет результатов программы при вынесении административного решения

Служба школьной медиации создает условия, чтобы при вынесении административного решения по отношению к обидчикам или сторонам конфликта (в том числе по поводу возможности наказания) были учтены результаты успешного прохождения программ восстановительного разрешения конфликтов и заглаживания причиненного вреда.

Профессиональная коммуникация

Служба школьной медиации взаимодействует с профессиональным сообществом кураторов служб медиации, медиаторов, специалистов по восстановительным программам, ведущих программ восстановительного разрешения конфликтов.

Служба школьной медиации создается в образовательной организации, где есть постоянный состав обучающихся. В действующую службу школьной медиации входят взрослые ведущие восстановительных программ и медиаторы-сверстники.

Территориальная служба школьной медиации создается, как правило, в центрах системы образования, не имеющих постоянного состава обучающихся. Территориальные службы школьной медиации могут работать по случаям, переданным из других организаций: судов, КДНиЗП, образовательных организаций, социальных служб, полиции, по запросам граждан и т. д. а также осуществляют методическую поддержку школьных служб примирения на территории.

Волонтерские группы/клубы примирения, действующие вместе со службами примирения. Их деятельность в образовательной организации направлена на поддержку воспитательного процесса и профилактику правонарушений на основе восстановительного подхода.

Объединения педагогов (в том числе классных руководителей), направленные на освоение медиативных компетенций и восстановительных практик как основы для воспитательного процесса. Могут разрабатывать учебные программы для школьников по медиации и восстановительным практикам.

Взрослые специалисты в образовательной организации, получившие подготовку по проведению восстановительных программ, после чего проводят эти программы в своей образовательной организации, а также распространяют идеи восстановительного подхода среди всех участников образовательного процесса для снижения административных и силовых реакций на конфликты и криминальные ситуации. Активное взаимодействие с сообществом ведущих восстановительных программ (ассоциацией медиаторов) обязательно.

Медиаторы – это добровольные желающие, прошедшие специальное обучение.

Восстановительная программа службы школьной медиации – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором, для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации и составлению примирительного договора. (Приложение)

В договоре указываются воспитательные и реабилитационные меры в отношении правонарушителя, разработанные специалистами, а также предлагается программа поддержки для потерпевшего. Задача примирительной встречи состоит в осознании правонарушителем последствий содеянного, нормализации состояния жертвы, в формировании способности конструктивно решать свои конфликты.

В случае если одним участником конфликта является взрослый (учитель, родители и т.п.) роль медиатора выполняет обученный специалист.

Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.

Деятельность школьной службы примирения

Служба школьной медиации должна:

- определить цель и задачи на определенный период (обычно учебный год);
- определить типы ситуаций, с которыми служба будет работать;
- провести не менее 4 медиаций (или других восстановительных программ) в год;
- описать проведенные программы по форме отчета-самоанализа;
- согласовывать планы деятельности службы с администрацией;

Проектная программа службы школьной медиации – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:

1. обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации,
2. обсуждения причины случившегося и поиска способонейтрализации этих причин.
3. составления примирительного договора

Достиженные договоренности фиксируются в примирительном договоре.

Порядок формирования Школьной службы примирения.

В состав СШМ входят: педагог-психолог, социальный педагог, члены школьной службы примирения, школьники 13-16 лет.

Председателем службы школьной медиации может быть любой педагогический работник школы, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству СШМ.

Вопросы членства в СШМ, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

СШМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов СШМ, родителей.

СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СШМ.

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

Организация деятельности Службы примирения.

Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

Служба школьной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

Целевая группа проекта: учащиеся 10-18 лет

Сроки реализации программы.

Программа разработана для учащихся среднего звена (13-18 лет) на 2023-2024 год.

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений:

1. Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)
2. Родитель-ребёнок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребёнком).

3. Родитель-Родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).
4. Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

Кокус в медиации – это процедура, когда посредник (медиатор) общается с каждой из сторон на индивидуальной основе, чтобы выявить причину конфликта.

Содержание программы

Направления	Разделы программы
Ребёнок – ребёнок	Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии
Родитель – ребёнок	Кокус, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка
Родитель – родитель	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации
Родитель – школа	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации

Ожидаемые результаты реализации программы

Реализация программы обеспечит:

- Снижение числа повторных правонарушений несовершеннолетних, охваченных программами восстановительного правосудия.
- Снижение числа конфликтов и правонарушений в школах, где работают программы «Школьные службы примирения», увеличение числа учащихся, принявших участие в восстановительных программах: и в качестве получивших помощь и в качестве организаторов такой работы.

Качественные результаты

- объединение детей на основе общих интересов для их развития и самоутверждения, взаимного контакта детей разных возрастных групп;
- социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры);
- решение конфликтов самими его участниками в ходе переговоров;
- разрешение конфликтов без злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений, т.е. бережному отношению к окружающим людям;
- воспитание коммуникации и толерантности вместо агрессии и манипуляции;
- понимание себя (своих поступков) и других;
- воспитание ответственности за происходящее в школе(у подростков-медиаторов) и за исправление последствий, наступивших от собственных проступков (у обидчиков в ходе медиации);
- повышение уровня социальной активности учащихся, так как непосредственными участниками ШСП являются сами учащиеся.

- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

АЛГОРИТМ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Условия проведения программ восстановительного правосудия (примирительных встреч, школьных конференций и кругов заботы)

Служба примирения может начать вести встречи в рамках программ восстановительного правосудия при условии, что:

- 1) Стороны признают своё участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту);
- 2) Сторонам больше 10 лет. В случае острого конфликта у школьников, которым меньше 10 лет методист совместно с классным руководителем определяет целесообразность проведения программы.
- 3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
- 4) При возбуждении уголовного дела, по которому проходят ученики школы представитель школы, курирующий работы службы совместно с администрацией школы решают вопрос о целесообразности проведения примирительных процедур. Если вопрос решён положительно, проведена примирительная процедура и получен положительный эффект для сторон, школьная администрация может ходатайствовать перед правоохранительными органами или судом о приобщении к материалам уголовного дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причинённого потерпевшему в соответствии со ст.20 и ст.21 УПК РСФСР, а также ч.1, п. «К» ст.61 УК РФ.

Список использованных документов и источников информации

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у школьников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 - 2008. - с.68 - 76
4. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
5. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
6. Служба примирения: теория и практика работы с несовершеннолетними по программам восстановительного правосудия: методические рекомендации/ авт.- сост.: Шарифзянова К.Ш., Ларюхина М.А., Маннапова Э.О., Овчинникова Е.В. – Казань: ПМЦ ПК и ППРО КФУ, 2012 – 53с.

Описание электронных ресурсов

1. СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ «СОГЛАСИЕ» – Режим доступа:
<http://conseducer.ru/index.php/materialy2/348-bohanova-kokoulina>
2. Организация школьной службы примирения - Этапы выполнения программы примирения – Режим доступа:
<http://www.vashpsixolog.ru/activities-in-the-school-psychologist/164-raznye-meropriyatiya/1750-organizacziya-shkolnoj-sluzhby-primireniya>
3. СМЫСЛ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ — ЧТО ЭТО ТАКОЕ?) – Режим доступа:
<http://www.8-926-145-87-01.ru>
4. Краснов, И. С. Методологические аспекты здорового образа жизни россиян [Электронный ресурс] / И. С. Краснов // Физическая культура: науч.-метод. журн. – 2013.— № 2. – Режим доступа: <http://sportedu.ru>. – (Дата обращения: 05.02.2014).

Устав
Школьной Службы Примирения

Приложение1

Общие положения

1. Школьная Служба Примирения – добровольная самоуправляемая общественная организация подростков.
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о Школьной Службе Примирения.

Цели и задачи

1. Цель: разработка и реализация эффективной модели школьной службы примирения, позволяющей снизить количество детей, стоящих на КДН и ВШУ и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе.
2. Приоритетные задачи:
 - 1) Изучить нормативно-правовые, научно-методические основы обеспечения профилактики правонарушений в школе.
 - 2) Разработать систему ресурсного обеспечения проекта «Школьной службы медиации».
 - 3) Реализовать модель «Школьной службы примирения».

Условия и порядок приёма в Школьную Службу Примирения

Членами службы являются учащиеся 14-18 лет

Положение о взрослых членах Службы

1. Взрослые в школьной службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.
2. Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
3. Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы.
4. Приобщение детей и подростков к общечеловеческим нормам, формирование толерантности.

Школьная Служба Примирения способствует:

Поддержке социально значимых инициатив подростков, разработке и реализации социальных проектов, развитию добровольчества (волонтерства).

Функции и полномочия Школьной Службы Примирения:

- Организаторская.
- Представительская.
- Информационно-пропагандистская.
- Методическая.

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

- ✓ представлять школьную службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах;
- ✓ планировать и проводить примирительные встречи;
- ✓ изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- ✓ принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы примирения.

Права и обязанности членов Школьной Службы Медиации:

1. Права члена Школьной Службы Медиации:

- членом службы медиации может стать любой учащийся 7-11 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе печатных органов школы;
- приём в Службу медиации осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

2. Член Школьной Службы Медиации обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы примирения;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Заключительные положения

2. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения

3. Изменения в Устав вносятся руководителем Службы по предложению членов Службы.

ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР Приложение 2

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции)

лице: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что _____

и пришли к следующим выводам (по договоренностям): _____

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет _____

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время) _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече модератор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи

Дата

0 – совсем неверно,

1 –чаще не верно,

2–чаще верно,

3 – всегда верно

- 1) Меня раздражают суетливые, непоседливые люди
- 2) Шумные игры переношу с трудом
- 3) Яркие личности действуют на меня отрицательно
- 4) Безупречный человек – настораживает
- 5) Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник
- 6) Меня раздражают любители поговорить
- 7) Я бы тяготился разговором с безразличным для меня попутчиком, если он проявит инициативу
- 8) Я бы тяготился разговором со случайным попутчиком, который уступает мне по знаниям
- 9) Я бы тяготился разговором с человеком иного интеллектуального уровня
- 10) Мне не симпатичны: Молодежь (прически, мода)
- 11) «Новые русские» (бескультурье, рвачество)
- 12) Представители некоторых национальностей
- 13) Тип мужчины (женщины)
- 14) Одноклассники с низким уровнем успеваемости
- 15) Считаю, что на грубость надо отвечать тем же
- 16) Трудно скрыть, если человек чем-то неприятен
- 17) Раздражают те, кто в споре стоит на своем
- 18) Неприятны самоуверенные люди
- 19) Трудно удержаться от замечания в адрес человека, толкающегося в транспорте, в очереди
- 20) Имею привычку поучать окружающих
- 21) Невоспитанные люди возмущают меня
- 22) Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-нибудь
- 23) По привычке постоянно делаю кому-либо замечания
- 24) люблю командовать близкими

- 25) Меня раздражает: старики в час пик в магазинах и транспорте
- 26) Комната на двоих с незнакомым человеком
- 27) Несогласие других с моей правильной позицией
- 28) Когда мне возражают
- 29) Другие делают не так, как мне хочется
- 30) Всегда надеюсь, что обидчик получит по заслугам
- 31) Меня часто упрекают в ворчливости
- 32) Долго помню обиды, которые мне нанесли те кого я ценю и уважаю
- 33) Нельзя прощать одноклассникам бестактные шутки
- 34) Если друг преднамеренно заденет мое самолюбие, я на него обижусь
- 35) Я осуждаю людей, плачущих в чужую жилетку
- 36) Не одобряю людей, которые при случае рассказывают о своих болезнях
- 37) Ухожу от разговора, если кто-то жалуется на отношения в семье
- 38) Без особого внимания выслушиваю исповеди друзей
- 39) Иногда нравится позлить кого-нибудь из родных
- 40) Мне трудно, как правило, идти на уступки другим
- 41) Трудно ладить с людьми, у которых плохой характер
- 42) С трудом приспосабливаюсь к новым знакомым, одноклассникам
- 43) Не поддерживаю отношений со странными людьми
- 44) Чаще из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав
- 45) Медлительные люди обычно действуют мне на нервы

Обработка результатов:

1-45 высокая степень толерантности

45-85 средняя степень толерантности

85-125 низкая степень толерантности

125-135 полное неприятие окружающих

Бланк интервью для отбора потенциальных медиаторов.

Приложение 4

Имя интервьюера _____

Имя претендента _____

Контактные данные претендента: _____ класс

Домашний адрес _____

Телефон _____; Мобильный телефон _____

E-mail _____

Дата проведения интервью _____

№	Вопрос	Балл
1.	Опыт участия во внеучебном процессе в школе	
	Нет опыта	0
	Школьное самоуправление	2
		1
		1
		1
2.	Опыт волонтерской деятельности	
	Нет опыта	0
	есть опыт	2
3.	Время, которое претендент может уделить учебе, тренингам и проведению медиации в ШСРК, часов.	
	Ответ ограниченный, без детализации. У претендента отсутствует реальная заинтересованность в совмещении учебы и проведении медиации в ШСРК.	0
	Ответ содержит некоторые подробности школьных разногласий и мысли претендента о том, как медиация поможет их разрешить.	2
	Ответ детализирован, свидетельствует о том, что претендент рассмотрел эту проблему с разных сторон, серьезно ее проанализировал и понимает, как сможет совместить учебу и проведение медиации, либо реорганизовать свой школьный график с включением в него медиации	3
	Заинтересованность в проведении медиации в школе	
	Отсутствие ответа	0
	Заинтересованность новой сферой деятельности, ответ типа «мне просто интересно посмотреть, что это такое»	1
	Получение собственной выгоды: повышение статуса в глазах сверстников, или выполнение поручение учителя	2
	Заинтересованность в реализации своих навыков, потенциала, повышение своего интеллектуального уровня, самореализация	3
	Общественная работа, желание овладеть навыками разрешения конфликтов	4
	Гуманизм, вера в эффективность медиации, как способа разрешения конфликтов	5
	Понимание навыков и качеств, которыми должен владеть медиатор для осуществления его деятельности (по 1 баллу за правильные ответы, сформулированные самостоятельно)	
	эмпатия	2
	Коммуникативные навыки	2
	Нейтральность	2
	Безоценочность	2
	Умение слушать	2

	Навыки аналитической работы	2
	Уважение к собеседнику	2
	Авторитетность и умение убеждать	2
	Толерантность	2
	Доброжелательность	1
6	Наличие эмпатии (оценивается на основании характеристики, которую претендент дает относительно возможных переживаний участников конфликта)	
	Обида	2
	Стыд	2
	Оскорбление чести	2
	Желание справедливости	2
	Возмущение	2
	Разочарование в сверстниках	1
6А	А также дополнительные адекватные варианты ответов	
		1
		1
		1
		1
6Б	Насколько легко и свободно претендент оперирует понятиями, которые характеризуют переживания участников конфликта (от 1 до 5 баллов)	
7	Неоценочное восприятие (на основании ответов на вопрос «кто в этой ситуации прав?», задача 1)	
	Претендент однозначно дает ответ на вопрос	0
	Претендент пытается анализировать ситуацию с разных сторон, приводит аргументы в пользу обеих сторон	3
	Претендент приходит к выводу, что в данной ситуации важно отметить, кто был виноват	5
8	Подход к решению конфликтов (какой стиль поведения в конфликтной ситуации, которую вы предложили смоделировать, продемонстрировал претендент, задача 2)	
	Борьба (соперничество) медиаторов	1
	Уникальность конфликтов	2
	Уступчивость	2
	Компромиссное решение	3
	Сотрудничество	4
9	Дополнительные навыки, которые по мнению претендента, могли бы быть полезными в организации ШСРК	
	рисование	2
	Литературные навыки	2
		2
		2

10	Оцените продемонстрированные претендентом коммуникативные навыки от 0 баллов (очень плохо) до 5 баллов (очень хорошо)	
----	--	--

11	Оцените презентабельность и впечатление, которое оказал на вас претендент как собеседник. 0 баллов (очень плохо) 5 баллов (очень хорошо)	
	Общее количество набранных баллов	

График работы Школьной Службы Медиации (примирения)

	Дни недели	Время
Куратор Соловьёва М.В.	Понедельник	14.00-16.00
	Четверг	14.40-16.00

Рассмотрение конфликтных ситуаций и заседаний проходит по договоренности и в соответствии с графиком.